

Algemene Voorwaarden – OneTwentyone

1. Offertes

- 1.1 Offertes worden kosteloos en vrijblijvend opgesteld en dienen binnen 4 weken na dagtekening te worden aanvaard door de Opdrachtgever.
- 1.2 Tarieven of prijzen op Offertes gelden niet automatisch voor een aanvullende of toekomstige Opdracht;
- 1.3 Bij samengestelde prijzen is OneTwentyone niet verplicht om een gedeelte te leveren tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 1.4 Akkoord gaan met de Offerte betekent akkoord gaan met de daarin gestelde voorwaarden en prijsafspraken. De prijsafspraken op de offerte zijn altijd exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- 1.5 Door akkoord te gaan met de Offerte komt de Opdracht tot stand. Op alle Opdrachten en Offertes van OneTwentyone zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2. Uitvoering

- 2.1 OneTwentyone mag andere personen inschakelen voor de uitvoering van (een deel van) de Opdracht waaronder leidinggevende taken, maar blijft dan verantwoordelijk voor deugdelijke en tijdige nakoming van de Opdracht.
- 2.2 OneTwentyone spant zich in om de Opdracht zorgvuldig uit te voeren en de belangen van de Opdrachtgever naar beste kunnen te behartigen.
- 2.3 OneTwentyone houdt de aan haar verstrekte gegevens van de Opdrachtgever vertrouwelijk voor zover deze vertrouwelijkheid bij haar bekend is of redelijkerwijs behoort te zijn.
- 2.4 Levering vindt plaats volgens afspraak, behoudens overmacht door ziekte, ongeval of anderszins.

3. Wijziging of beëindiging van de Opdracht

- 3.1 Als de Opdrachtgever de Opdracht annuleert tijdens de Opdracht of binnen 48 uur voor aanvang daarvan, is hij de volledige (resterende) vergoeding verschuldigd. Als de Opdrachtgever de Opdracht meer dan 48 uur voor aanvang daarvan annuleert, vergoedt hij slechts de door OneTwentyone in verband met de (voorbereiding van de) Opdracht gemaakte kosten. OneTwentyone overlegt dan facturen van die kosten.
- 3.2 Partijen treden met elkaar in overleg over aanpassing van de Opdracht bij wijzigingen in de uitgangspunten van de Opdracht, als de omstandigheden daartoe aanleiding geven en/of als de behoorlijke vervulling van de Opdracht extra werkzaamheden vereist.
- 3.3 De Opdracht wordt in ieder geval aangepast (i) bij relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften en/of -beschikkingen voordoen, (ii) bij relevante wijzigingen in het eisenprogramma of in de oorspronkelijke Opdracht, (iii) als de Opdrachtgever wijzigingen of varianten verlangt van reeds goedgekeurde werkzaamheden of van werkzaamheden die onderdeel uitmaken van een reeds goedgekeurde fase, of (iv) als tijdens de vervulling van de Opdracht extra werkzaamheden nodig blijken te zijn.
- 3.4 Als de Opdrachtgever de Opdracht na accordering wijzigt of aanvult, is sprake van een aanvullende Opdracht. Deze aanvullende Opdracht wordt apart geoffereerd. Als de aanvullende Opdracht van invloed is op het tijdstip van voltooiing van de Opdracht, maken OneTwentyone en de Opdrachtgever daarover nieuwe afspraken.

4. Opschorting en nakoming

- 4.1 OneTwentyone mag de nakoming van de verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden als de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens haar geheel of gedeeltelijk niet nakomt.
- 4.2 OneTwentyone mag de nakoming van haar verplichtingen maximaal 6 maanden opschorten, als zij tijdelijk is verhinderd om deze verplichtingen na te komen door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen. Na 6 maanden kan de overeenkomst worden ontbonden voor zover OneTwentyone haar verplichtingen (nog) niet is nagekomen. Partijen hebben dan jegens elkaar geen recht op schadevergoeding vanwege de (gedeeltelijke) ontbinding.
- 4.3 Onder omstandigheden als bedoeld in artikel 4.2, worden onder andere verstaan het niet (tijdig) voldoen aan de verplichtingen door leveranciers en/of onderaannemers van OneTwentyone, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen;
- 4.4 Bij tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid is OneTwentyone niet gehouden tot nakoming van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De Opdrachtgever heeft dan geen aanspraak op kosten- en/of schadevergoeding.

5. **Betaling.** Betaling vindt plaats maximaal 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding wordt 2% rente berekend. Eventuele incassokosten, indien nodig, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

6. Eigendomsvoorbehoud.

- 6.1 OneTwentyone mag de door haar geleverde diensten te gebruiken voor haar eigen promotie en/of publiciteit. OneTwentyone stelt de Opdrachtgever hierover van tevoren schriftelijk in kennis. Indien nodig en op verzoek van OneTwentyone draagt Opdrachtgever eventuele rechten in dit kader over aan OneTwentyone.
- 6.2 OneTwentyone mag de door haar geleverde werkzaamheden en/of het product daarvan, signeren en/of van haar naam voorzien.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid van OneTwentyone is te allen tijde gemaximeerd tot het totaal gefactureerde bedrag van de Opdracht.
- 7.2 OneTwentyone is alleen aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van OneTwentyone of een aan OneTwentyone toerekenbare tekortkoming. Onder een toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan: een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend adviseur met de vereiste vakkennis en middelen, onder de betreffende omstandigheden en met inachtneming van normale oplettendheid had kunnen en behoren te vermijden.
- 7.3 OneTwentyone is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zoals stagnatieschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten en bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Opdracht van meet af aan goed was uitgevoerd. De Opdrachtgever dient zich desgewenst zelf tegen deze schade te verzekeren.
- 7.4 OneTwentyone mag, in overleg met de Opdrachtgever, voor eigen rekening tekortkomingen, waarvoor zij aansprakelijk is, herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade beperken of opheffen.
- 7.5 OneTwentyone is voor tekortkomingen van door haar ten behoeve van de Opdracht ingeschakelde andere personen in gelijke zin aansprakelijk als voor haar eigen tekortkomingen, tenzij deze personen door de Opdrachtgever zijn voorgeschreven.
- 7.6 Als OneTwentyone in het kader van de Opdracht wordt geconfronteerd met extra (on)kosten door tekortkomingen van een door de Opdrachtgever voorgeschreven persoon, vergoedt de Opdrachtgever deze extra (on)kosten aan OneTwentyone, voor zover de voorgeschreven persoon deze extra (on)kosten niet vergoedt. OneTwentyone cedeert op eerste verzoek van de Opdrachtgever haar vordering op deze persoon aan de Opdrachtgever tot het bedrag dat Opdrachtgever aan OneTwentyone heeft vergoed.
- 7.7 OneTwentyone is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, door onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient de geleverde diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de wijze waarop hij de adviezen van OneTwentyone implementeert.

8. **Toepasselijk recht.** Op de Opdracht is Nederlands recht van toepassing.